

Эффективные программы и практики профилактики интернет-рисков в образовательных организациях Российской Федерации

В рамках деятельности образовательных организаций обеспечение безопасной работы в сети Интернет регламентируют «Правила подключения общеобразовательных учреждений к единой системе контент-фильтрации доступа к сети Интернет, реализованной Министерством образования и науки Российской Федерации» (утв. Минобрнауки России 11.05.2011 N АФ-12/07вн). Согласно этим правилам, существует единая система контент-фильтрации доступа к сети Интернет, для подключения к которой общеобразовательные организации используют средства контент-фильтрации (СКФ), рекомендованные Минобр России, что, однако, не запрещает использование образовательными организациями других (СКФ), приобретенными самостоятельно. Однако данные меры не в состоянии полностью обеспечить безопасность обучающихся, осуществляющих работу в Интернете в учебное время. К тому же, значительная часть времени, проводимой обучающимися в Интернете, выходит за рамки их пребывания в образовательных организациях, что обуславливает невозможность контроля за воздействием интернет-рисков. В связи с этим, важным компонентом профилактической деятельности являются программы, реализуемые образовательными учреждениями, которые вовлекают все целевые группы: родителей, обучающихся и педагогов.

Анализ результатов мониторинга состояния деятельности в сфере профилактики аддиктивного и девиантного поведения среди несовершеннолетних в образовательных организациях РФ в аспекте профилактики интернет-рисков позволил выявить наиболее эффективные программы, реализуемые регионами для предупреждения возможных последствий интернет-угроз.

В качестве критериев эффективности программ для всех целевых групп по профилактике интернет-рисков, были выявлены качественные и количественные показатели. **Количественными** показателями были определены: *охват по регионам, охват участников, охват мероприятий и*

уровень межведомственного взаимодействия. К качественным показателям были отнесены: форма программ, уровень осведомленности, степень вовлеченности педагогов, родителей и обучающихся, наличие экспертизы.

Охват по регионам – распространенность данных программ, реализуемых в образовательных организациях на территории РФ.

Охват участников – количество человек, задействованных в реализации данных программ.

Охват мероприятий – количество мероприятий, проведенных регионом в рамках реализации программ по профилактике интернет-рисков.

Уровень межведомственного взаимодействия – количество межведомственных структур, вовлеченных в реализацию данных программ (Минздрав, Минсоцтруда, МВД и т.д.).

Форма программ – наиболее действенная форма реализации программ для отдельных категорий: родителей, педагогов и обучающихся.

Уровень осведомленности – повышение уровня осведомленности обучающихся, педагогов и обучающихся в области профилактики интернет-рисков.

Степень вовлеченности – задействование целевых групп, на которые направлены данные программы.

Наличие экспертизы – проведение экспертизы данной программы.

В целом, регионы предоставили 3 вида программ, различающихся по целевым группам, на которые они направлены. Это: превентивные программы для несовершеннолетних; программы для работы с родителями (иными законными представителями) обучающихся; а также мероприятия, направленные на профессиональную переподготовку кадров и повышение квалификации специалистов органов и организаций по профилактике интернет-рисков.

Превентивные программы для несовершеннолетних

Информацию о наиболее эффективных программах для несовершеннолетних, используемых в образовательных организациях региона, сообщили 52 субъекта Российской Федерации (61%); у 26

субъектов (31%) **отсутствуют данные** о таких программах для несовершеннолетних; 4 *субъекта* (5%) проинформировали о том, что специальных разработанных в регионе **программ не имеется**.

Среди программ, оцениваемых регионами как эффективные, представлено несколько видов программ по профилактике интернет - рисков для несовершеннолетних: программы по профилактике интернет рисков и обучению правилам безопасного поведения в медиасреде (31 регион), программы развития социальных и коммуникативных умений (6 регионов), программы-триады по профилактике интернет-рисков (5 регионов), диагностические программы (2 региона), программы, имеющие узкую профилактическую направленность (6 регионов), программы, направленные на формирование ценностного отношения к своему здоровью (5 регионов), комплексный план мероприятий (3 региона), мероприятия по обучению детей и подростков навыкам информационной безопасности (5 регионов).

Данные программы направлены как на прямое обучение несовершеннолетних правилам поведения в сети Интернет, информирование их о виртуальных угрозах, и носят информационно-просветительский характер, так и опосредованное обучение, например, через «антизависимые установки» и формирование ценностного отношения к здоровью и жизни, установлению и развитию социальных и коммуникативных умений, и созданию условий для сплочения детского и подросткового коллектива. Большинство программ реализуется образовательными организациями субъекта на региональном уровне, однако инициативными разработчиками профилактических программ выступают также конкретные муниципальные учреждения в районах. Охват несовершеннолетних, задействованных в данных программах в большинстве регионов составляет более 70% обучающихся образовательных организаций.

Согласно выделенным критериям, в качестве наиболее результативных могут быть выделены программы для несовершеннолетних «Стиль жизни – здоровье», «Ответственное поведение – ресурс здоровья», «Основы конструктивного общения».

Так, в *Республике Мордовия* профилактика интернет-рисков осуществляется на основе использования преемственной программы «Стиль жизни – здоровье» (для младших школьников и младших подростков), «Ответственное поведение – ресурс здоровья» (для старших подростков) (авторы: Быков А.А., Носков И.А., Худякова Е.И., Бочкарева Т.И.).

Целью данной программы является формирование ценностного отношения к своему здоровью всех участников образовательного процесса. В ходе реализации программы решаются следующие задачи:

- повышение информированности обучающихся по вопросам социальных угроз;
- развитие и поддержка добровольческого движения в подростково-молодежной среде общеобразовательных учреждений, направленного на профилактику социальных угроз.

Программа предназначена для возрастной группы: 7-17 лет.

Количественные показатели (охват целевой аудитории в 2016 г. – 2787 чел. И - 3532 чел., количество подготовленных волонтеров на 100 обучающихся 5 чел.) и качественные показатели (положительная оценка со стороны участников, активные формы проведения занятий, наличие экспертизы: программа рекомендована решением заседания президиума экспертного совета Департаментом образования и науки Администрации Самарской области от 27.02.2001 г.) позволяют оценить программу как эффективную. Программа доступна для ознакомления на ресурсах Общеобразовательные организации Республики Мордовия и Саратовской области.

В Белгородской области проводится информационно - просветительская программа «Безопасное поведение несовершеннолетних в сети Интернет» рассчитанная на обучающихся 5-11 классов школ округа и их родителей (авторы: педагоги-психологи школ округа).

Цель программы: обучение навыкам безопасного и ответственного поведения в сети Интернет.

Задачи программы:

- информировать обучающихся о существующих опасностях в сети Интернет;

- дать информацию о деструктивных группах в социальных сетях;

- сформировать навыки безопасного поведения в сети Интернет.

Эффективность программы определяется следующими показателями: количественными (охват целевой аудитории в 2016 г. (7560 чел. – обучающиеся 5-11 классов школ округа); качественными (обучающиеся школ округа и их родители информированы о существующих опасностях в сети Интернет; осведомлены о деструктивных группах в социальных сетях; обучающимся и их родителям дана информация (памятки) по безопасному поведению в сети Интернет; информационно – просветительская работа по профилактике интернет - рисков ведется в течение второго полугодия 2016-2017 учебного года; программа рассмотрена на ММО педагогов-психологов школ округа и рекомендована к внедрению в практику работы школ Губкинского городского округа (протокол заседания ММО педагогов-психологов от 02.09.2016г. №1). Данную программу реализуют: Управление образования администрации Губкинского городского округа, территориальная комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав; 34 школы округа; МБУ «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» города Губкина.

В Новосибирской области с 2013 года реализуется программа «Основы конструктивного общения, которая является лауреатом регионального конкурса дополнительных программ.

Программа направлена на: развитие коммуникативных способностей учащихся, налаживание адекватных межличностных взаимоотношений подростков, повышение их коммуникабельности, укрепление уважения к окружающим и чувства собственного достоинства, коррекция собственного поведения. Она решает следующие задачи:

- расширение возможностей установления контакта в различных ситуациях общения.

- улучшение уровня коммуникации; отработка навыков понимания других людей, себя, а также взаимоотношений между людьми.
- овладение навыками эффективного слушания;
- развитие речи: способность говорить точно, кратко, по существу.
- умение принимать и в конструктивной форме давать обратную связь.
- закрепление новых стереотипов межличностного поведения учащихся.
- развитие чувства «мы», группового единства; закрепление навыков взаимодействия в команде.

Целевая группа, на которую направлена данная программа - учащиеся 9 – 11 классов. В программе приняли участие 147 обучающихся. В качестве результатов программы выделяются следующие показатели:

1. Сформировано умение устанавливать контакты с различными людьми.
2. Улучшение взаимоотношений в классных коллективах.
3. Снижение уровня конфликтных ситуаций.
4. Овладение навыками эффективного слушания.

Реализует данную программу муниципальное бюджетное образовательное учреждение Новосибирской области Новосибирского района Краснообская СОШ №1.

Наряду с программами в ряде регионов разработаны и реализуются планы **мероприятий** по профилактике вовлечения несовершеннолетних в игры суицидальной направленности с целью выявления и противодействия, обеспечения информационной безопасности детей в общеобразовательных учреждениях.

Так, например, комплекс мероприятий по профилактике интернет-рисков был реализован в рамках межведомственного плана по профилактике суицидального поведения несовершеннолетних *в Алтайском крае* на 2017 год, целью которого является формирование культуры безопасного поведения в социальных сетях.

В связи с чем:

1. Разработана и доведена до руководителей муниципальных органов управления образованием и специалистов системы профилактики

«Инструкция о порядке направления на сайт Роскомнадзора сообщений о наличии на страницах сайтов в сети «Интернет» противоправной информации»;

2. Для размещения в муниципальных СМИ края был направлен информационно-тематический модуль «Детки в сетке»;

3. Проведен мониторинг системы исключения доступа детей к информации, причиняющей вред их здоровью и развитию, а также средств фильтрации и иных аппаратно-программных комплексов в общеобразовательных организациях, мероприятия по устранению нарушений;

4. Учреждена номинация «Профилактика суицидального поведения подростков», включенная в конкурс социальных проектов на предоставление грантов Губернатора Алтайского края в сфере молодежной политики «Формирование в молодежной среде здорового образа жизни, системы традиционных нравственных и семейных ценностей»;

5. Реализован проект «Безопасная сеть», разработанный по инициативе Молодежного Парламента Алтайского края, рекомендованный конкурсной комиссией для презентации на конкурс социальных проектов международного молодежного управленческого форума «Алтай. Точки Роста – 2017»;

6. Проведена работа волонтеров в социальных сетях и на сайтах, пользующихся спросом у школьников, по созданию и продвижению позитивного контента в сети «Интернет». В социальной сети «В контакте» развиваются такие группы как «Волонтеры Алтайского края», «ГТО на Алтае», «РДШ в Алтайском крае», «Российское движение школьников».

Наряду с превентивными программами для несовершеннолетних, в ряде регионов реализуются **программы для родителей (законных представителей)**, направленные на создание условий для **оказания помощи родителям в исполнении ими функций воспитания** своих детей. В рамках данных программ происходит формирование родительской компетенции, гармонизация родительско-детских отношений и профилактика семейного

неблагополучия, а также формирование у родителей культуры принадлежности к школьному образовательно-воспитательному процессу.

Данные программы реализуются в рамках родительских собраний, семинаров, лекций, тренингов (в очной форме), а также в виде видеоконференций.

Среди представленных программ можно отметить программы дополнительного образования взрослых (для родителей (законных представителей) несовершеннолетних «Ответственное поведение – ресурс здоровья» и «Воспитание ответственностью»; проект для родителей «Родительская академия», программа «Успешные родители: взрослеем вместе».

Программа «Воспитание ответственностью» реализуется в *республике Мордовия*. Целью данной программы является формирование ценностного отношения к своему здоровью всех участников образовательного процесса. Она решает задачи:

- повышение информированности родителей по вопросам социальных угроз;
- научно-методическая и консультативно-информационная поддержка родителей.

Количественные показатели эффективности программы следующие:

Охват целевой аудитории в 2016 г. – 3497 чел.

Количество подготовленных волонтеров на 100 чел. 7 чел.

Качественные показатели:

В ходе мониторинга эффективности программы родители дали положительную оценку и отметили пользу проводимых занятий.

Программа рекомендована решением заседания президиума экспертного совета Департамента образования и науки Администрации Самарской области от 27.02.2001 г.

В *Алтайском крае* с 2014 года реализуется региональный проект для родителей «Родительская академия» (в формате видеоконференции).

Цель данного проекта: просвещение родителей, повышение психолого-педагогических компетенций в вопросах формирования навыков и контроля безопасного поведения подростков в социальных сетях.

В рамках данного проекта в 2016 - 2017 учебном году проведено 4 занятия с участием представителей различных органов системы профилактики, на которых рассмотрены вопросы профилактики интернет-рисков. На каждом занятии зарегистрировано подключение более 97% муниципалитетов. Экспертизу данного проекта осуществляет Министерство образования и науки Алтайского края.

В Новосибирской области в формате вебинаров с использованием видеоконференцсвязи осуществляется программа «Успешные родители: взрослеем вместе». Целью программы является повышение психолого-педагогической компетентности родителей по вопросам воспитания, обучения, развития детей.

Основные задачи, решаемые программой:

- ознакомление родителей с основными закономерностями развития ребенка дошкольного, младшего школьного и подросткового возраста;
- содействие в формировании у родителей конструктивных установок и способов взаимодействия с детьми, умения понимать эмоциональное состояние ребенка;
- создание условий для формирования у родителей потребности в саморазвитии и значимых качеств в воспитании детей.

В рамках данной программы проводится ряд занятий, направленных на профилактику разных видов девиантного поведения детей (суицидального, аддиктивного, делинкветного), профилактику интернет-рисков и зависимостей и гармонизацию детско-родительских отношений.

В программу включены такие темы, как: «Безопасный интернет или как не потеряться в виртуальном мире», «Как уберечь ребенка от «групп смерти», «Как сохранить жизнь ребенка», «Взрослые дети: как общаться с детьми старшеклассниками?», «Как воспитать счастливого ребенка: факторы риска для детей в семье» и мн. др.

За 2016 год в рамках данной программы повысили компетентность 4126 родителей/законных представителей обучающихся.

В качестве критериев результативности программы в регионе отмечается положительная динамика в развитии компонентов родительской компетентности:

- повышение уровня владения родителями знаниями об основных закономерностях развития ребенка, индивидуальных особенностях его личности (научно-теоретический компонент);

- повышение уровня подготовки родителей к взаимодействию с ребенком, предполагающий владение определенными педагогическими компетенциями: умение понимать эмоциональное состояние ребенка, вступать с ним в контакт, организовывать взаимодействие (психолого-педагогический компонент);

- повышение уровня овладения «ролью родителя», включающий в себя потребность в саморазвитии, духовную зрелость, наличие значимых качеств: ответственность, самостоятельность, коммуникабельность (личностный компонент).

Данную программу осуществляет государственное бюджетное учреждение Новосибирской области – Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям «Областной центр диагностики и консультирования».

В Саратовской области под патронажем Уполномоченного по правам ребенка для родителей разработана просветительская программа «Информационная гигиена» (2016 г.) Цели программы:

- Повышение уровня информационной грамотности родителей;
- Профилактика воздействия информационных угроз в сети Интернет и повседневной жизни на детей.

Аудитория участников в 2016 году составила более 1000 человек; проведено 138 тематических родительских собраний.

В качестве волонтеров в реализации данной программы участвуют специалисты по кибербезопасности.

Эффективность программы оценивается через повышение уровня грамотности родителей в области интернет-технологий, популяризации безопасных интернет-ресурсов в помощь родителям .

Экспертизу данной программы проводил Аппарат Уполномоченного по правам ребенка Саратовской области и Автономной некоммерческой организацией «Центр развития гражданского общества».

Работа с педагогами по повышению профессиональной компетентности в вопросах профилактики интернет-рисков и угроз жизни детей и подростков в 55 из 85 субъектах РФ ведется в рамках повышения квалификации педагогов.

О наличии программ повышения квалификации педагогических работников образовательных организаций, реализуемых учреждениями дополнительного образования педагогических работников, в рамках которых специально рассматриваются темы, отражающие актуальные проблемы и вопросы профилактики интернет-рисков, аддиктивного и суицидального поведения обучающихся сообщили 27 регионов.

Во Владимирской области реализуется программа для педагогов по профилактике интернет-рисков «Медиабезопасность детей и подростков». Составители: педагоги-психологи городской творческой группы И.А.Ватагина, Е.В.Кузнецова, С.Л.Храмова, 2012 год.

Цель программы: формирование и расширение компетентности работников образования в области медиабезопасного поведения детей и подростков.

Задачи:

- познакомить с нормативно-правовыми документами по вопросам защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию;
- сформировать у педагогических кадров знания в области безопасности детей, использующих Интернет, различные виды телекоммуникаций;
- изучить технологии и средства защиты информации;

- сформировать навыки по профилактике и коррекции зависимого поведения школьников, связанного с компьютерными технологиями и Интернетом;

- подготовить слушателей к организации просветительской работы с учащимися, родителями и общественностью.

В программе рассматриваются здоровьесберегающие технологии, применяемые при организации работы школьника на компьютере и основные направления профилактики нарушений здоровья детей при работе за компьютером. В ней освещаются вопросы угроз безопасности детей в интернете, повышения уровня безопасности при работе в сети.

Охват целевой аудитории по данной программе в 2016 году составил 1300 человек. Результатом освоения данной программы является разработка слушателями цикла мероприятий для просветительской работы с учащимися, родителями и общественностью и проектов учебных занятий по медиабезопасности детей и подростков. В результате учащиеся обучаются более безопасным и полезным свое общение в Интернете и иных информационно-телекоммуникационных сетях, а именно: критически относиться к сообщениям и иной информации, распространяемой в сетях Интернет, мобильной (сотовой) связи, посредством иных электронных средств массовой коммуникации; отличать достоверные сведения от недостоверных, вредную для них информацию от безопасной; избегать навязывания им информации, способной причинить вред их здоровью, нравственному и психическому развитию.

Оренбургская область представила краткосрочную программу психологического сопровождения подростков группы риска по аддиктивному поведению и суицидальному поведению «Копинг-ориентированный тренинг». Данная программа была составлена на основе методик психологической диагностики индекса психологического благополучия и модифицированной методики диагностики копинг-структур. Указанные методики диагностики являются критериальными методами оценки эффективности тренинговой программы. Программа с некоторыми

модификациями в зависимости от контингента участников используется как самостоятельно, так в интеграции с другими программами профилактической, реабилитационной и психогигиенической направленности. Программа применима как для здоровых личностей (в рамках психогигиены), так и для лиц из групп риска по развитию психогенных форм дизадаптации (первичная психопрофилактика), впервые заболевших (вторичная психопрофилактика), пациентов с хроническими формами заболевания. Достоинствами и новизной данного тренинга является и простота его освоения пациентами, и возможность самостоятельного применения вне зависимости от присутствия психолога или терапевта.

В 2016-2017 годах коппинг-ориентированному тренингу обучено 65 психологов-педагогов образовательных учреждений области и 40 психологов и психотерапевтов учреждений здравоохранения области. Экспертизу данной программы проводило ФГБОУ ВО «Оренбургский государственный медицинский университет» Минздрава России, кафедра клинической психологии и психотерапии, кафедра гигиены и эпидемиологии.

Забайкальский край представил дополнительные программы «Повышение родительской компетентности в вопросах воспитания детей», «Содержание и формы работы по профессиональной ориентации и самоопределению учащихся образовательных организаций»

Программы направлены на формирование и расширение компетентностей работников образования в области медиабезопасного поведения детей и подростков; формирование информационной культуры как фактора обеспечения информационной безопасности; изучение нормативно-правовых документов по вопросам защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию; формирование знаний в области безопасности детей использующих Интернет; организация просветительской работы с родителями и общественностью.

Программы реализуются с целью совершенствования мер профилактики аддиктивного поведения, кризисных состояний и снижение уровня суицидов, в том числе среди несовершеннолетних.

Они решают задачи:

- повышения качества и доступности помощи при кризисных состояниях;
- повышения квалификации специалистов, участвующих в реализации мероприятий профилактики, укрепление межведомственного взаимодействия;
- формирования здорового образа жизни.

По программам обучение прошли 3848 педагогов– 32 % от числа педагогов региона; 30 педагогов-психологов – 14 % от числа педагогов-психологов в регионе.

Представленные программы позволяют реализовать целый ряд важных задач в области профилактики интернет-рисков и угроз в структуре общей профилактической работы образовательных организаций: обеспечить повышение информированности участников образовательной среды в области интернет-рисков и угроз, ознакомить их со средствами и способами защиты от воздействия негативной информации, способствовать обучению преодолевающему поведению. Они могут быть использованы в широкой педагогической практике образовательных организаций Российской Федерации.